

Datenschutzerklärung zur Nutzung von Doc Cirrus Diensten

Als Patient erwarten Sie, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, als Arzt sind Sie verpflichtet, dieses zu tun. Sie nehmen das Thema Datenschutz ernst und finden in Doc Cirrus einen verlässlichen Partner. Unsere internen Prozesse sind auf Qualität und Informationssicherheit ausgelegt und werden von externen Auditoren im Rahmen der DIN EN ISO 9001 und der ISO/IEC 27001 Zertifizierung regelmäßig überprüft.

Wir behandeln Ihre Daten gemäß dem Doc Cirrus Prinzip mit äußerster Sorgfalt. Dieses verbietet es uns, sensible Daten zuordenbar in einer Form zu speichern, die uns oder Fremden einen unbefugten Zugriff darauf ermöglicht.

Sie entscheiden selber zu jeder Zeit, ob und in welchem Umfang Sie uns oder Dritten den Zugang zu Ihren Daten ermöglichen.

1. Definitionen

1.1. Daten

Kundendaten: Kundendaten sind die Daten, die im Rahmen des Registrierungsprozesses angegeben werden sowie deren nachträgliche Aktualisierungen. Diese sind zur Erfüllung der vertraglichen Beziehung zwischen Doc Cirrus und der medizinischen Einrichtung bzw. zwischen Doc Cirrus und dem registrierten Patienten notwendig (z.B. Name, Kontaktdaten etc.).

Nutzerdaten: Nutzerdaten sind die Daten der Personen, die Doc Cirrus Dienste bei der medizinischen Einrichtung nutzen. Das können Ärzte, Mitarbeiter und Patienten sein. Die anzugebenden Daten sind auf das Minimum reduziert, um eine eindeutige Zuordnung und sinnvolle Nutzung der Dienste zu ermöglichen (z.B. Name, E-Mail Adresse, Berechtigungen, Termine).

Behandlungsdaten: Behandlungsdaten sind die Daten, die eine medizinische Einrichtung im direkten Zusammenhang mit Aufnahme und Behandlung eines Patienten speichert. Sie dienen der Erfüllung des Behandlungsvertrages - inklusive der Leistungsabrechnung, sowie der Dokumentation der Behandlung, dem Nachweis der Aufklärung etc. (z.B. Name, Kontaktdaten, Versicherungsnummer, Befunde, Behandlungsdokumentation).

1.2. Infrastruktur

Doc Cirrus Cloud: Die Doc Cirrus Cloud besteht aus Rechnern und Servern, die ausschließlich in Deutschland stehen. Externe Rechenzentren, die Doc Cirrus Infrastruktur betreiben müssen – wie Doc Cirrus selbst – mindestens eine ISO/IEC 27001 Zertifizierung vorweisen.

Doc Cirrus Datensafe: Der Doc Cirrus Datensafe ist ein intelligenter, netzwerkfähiger Datenspeicher, der in der medizinischen Einrichtung steht. Seine Hauptaufgabe besteht in der hochsicheren, lokalen Speicherung und Verwaltung der Daten.

Virtueller Datensafe: Ein virtueller Datensafe ist ein eigenständiger Bereich in der Doc Cirrus Cloud, der für jede medizinische Einrichtung getrennt angelegt und mit einem individuellen Schlüssel verschlüsselt wird. Dieser wird nur der medizinischen Einrichtung übergeben, für die der Datensafe angelegt wurde. Ein Zugriff auf den Inhalt des virtuellen Datensafes ist ausschließlich mit diesem individuellen Schlüssel möglich. Weder Doc Cirrus noch außenstehende Dritte besitzen diesen und können daher nicht auf die dort gespeicherten Daten zugreifen.

2. Verschlüsselte Kommunikation

Doc Cirrus stellt alle Dienste nur via https, also mittels verschlüsselter Kommunikation zur Verfügung.

3. Erhebung, Speicherung und Verwendung von Kundendaten durch Doc Cirrus

Doc Cirrus Kundendaten werden von Doc Cirrus im Rahmen der Registrierung für Doc Cirrus Dienste erhoben. Sie werden ausschließlich dafür genutzt, den jeweiligen Vertragszweck zu erfüllen (§28 BDSG). Diese Daten werden durch technische Vorkehrungen vor dem Zugriff Außenstehender bestmöglich geschützt.

Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter. Insbesondere verkaufen wir die uns anvertrauten Daten nicht.

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur

- wenn dies im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist (z.B. beim Versand von Briefen oder Waren, Einzug von Lastschriften),
- wenn wir hierzu aufgrund gesetzlicher Regeln oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet sind oder
- mit der ausdrücklichen vorherigen Einwilligung des Betroffenen.

4. Verwendung von Cookies

Doc Cirrus verwendet für das Gesundheitsportal ausschließlich notwendige Cookies. Diese helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Folgende notwendigen Cookies werden verwendet:

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
pp.connect.sid	www.doc-cirrus.com	Express Session Token, trägt Authentifizierungsinformationen und Sessiondauer.	Sitzungsende	http only
Dcpatient	www.doc-cirrus.com	Teilt der Domain mit, dass eine Patienten Session ist	Sitzungsende	http only

5. Anwendungen von Drittanbietern

Doc Cirrus verwendet im Gesundheitsportal für die Standortbestimmung der Praxen den Dienst Google Maps des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Für die Nutzung dieses Dienstes ist es notwendig, u.a. die IP Adresse zu speichern. Weiterhin können Sie die Installation von Cookies – soweit Google welche setzt – durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Doc Cirrus kann nicht beeinflussen, welche Daten Google tatsächlich erhebt und verarbeitet. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

6. Betrieblicher Datenschutz

Alle Doc Cirrus Mitarbeiter sind schriftlich darauf verpflichtet, sämtliche Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit einzuhalten und das Datengeheimnis zu wahren. Entsprechende Schulungen werden regelmäßig durchgeführt.

7. Auskunfts- und Widerrufsrecht

Sie möchten wissen welche Daten Doc Cirrus von Ihnen gespeichert hat?

Sie möchten die Übersendung von Informationen (z.B. Newsletter) abbestellen?

Sie möchten, dass wir Ihre Daten löschen?

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen per E-Mail an datenschutz@doc-cirrus.com.

8. Nutzerdaten und Behandlungsdaten

Nutzerdaten und Behandlungsdaten werden nicht von Doc Cirrus erhoben, sondern von Mitarbeitern der medizinischen Einrichtung.

Doc Cirrus sichert seine Dienste so ab, dass diese Daten bei korrekter Anwendung der Dienste sicher sind und unbefugte Dritte - einschließlich Doc Cirrus - keinen Zugriff darauf haben.

Nutzerdaten liegen entweder in einem virtuellen Datensafe oder im Doc Cirrus Datensafe in der medizinischen Einrichtung.

Behandlungsdaten die im Rahmen der Nutzung von Doc Cirrus Diensten erhoben werden, werden ausschließlich im Doc Cirrus Datensafe gespeichert. Aus diesem Grund bietet Doc Cirrus Dienste, bei deren Nutzung Behandlungsdaten gespeichert werden, nur in Kombination mit einem eigenen Doc Cirrus Datensafe für die medizinische Einrichtung an. Auf diese Weise stellt Doc Cirrus sicher, dass Behandlungsdaten in der medizinische Einrichtung gespeichert werden und diese nur dann verlassen, wenn der Arzt gesetzlich zu einer Übermittlung der Daten verpflichtet ist oder der Patient die Übermittlung seiner Daten ausdrücklich legitimiert hat.

Doc Cirrus haftet nicht für Verstöße gegen Datenschutzbestimmungen, die sich aus der unsachgemäßen Anwendung der Doc Cirrus Dienste ergeben.

9. Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie zum Thema Datenschutz noch Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

Wenden Sie sich dazu bitte an datenschutz@doc-cirrus.com.