

Support und Service wie Sie Ihn brauchen

Vor Ort | Persönlich | Online | Telefon

Doc Cirrus steht mit seinen Kunden bei Bedarf in engem Kontakt, um Ihre Lösung immer weiter auf jedes Bedürfnis abzustimmen. Wir lassen keine wichtigen Fragen Ihrerseits offen. Wir oder unsere bundesweiten Solution Partner verankern alle Produkte nahtlos in Ihrer technischen Infrastruktur. Sie haben mit inSuite immer einen direkten Ansprechpartner für zahlreiche Support-Leistungen, u.a.:

- Unterstützung bei Erstellung individueller Formulare
- Datenübernahme und Geräteintegration vor Ort
- Hilfestellung im Umgang mit allen Funktionen der inSuite
- Standard-Support: E-Mail, FAQs, Handbuch und Videos
- Premium-Support: Ansprechpartner, Fernwartung, Hotline
- Kostengünstige Nachschulungen
- Qualitätsgesicherte Generalüberholung des Datensafes
- Fernmonitoring und Systemüberwachung des Datensafes



1. Testen

Testen Sie selbst online. Sichern Sie sich dazu auf www.doc-cirrus.com/kontakt Ihren Wunschtermin und lassen Sie sich von unseren Experten alle Ihre Fragen beantworten.



2. Beratung



3. Annahme



4. Lieferung

Wir ermitteln Ihren Bedarf, erstellen damit ein maßgeschneidertes Angebot, liefern Datensafe inkl. inSuite aus, schulen Sie und richten alle Ihre Geräte ein – ganz nach Ihren Bedürfnissen.



Sie wollen sich weiter informieren?

Fragen rund ums Produkt:
Interesse an neuen Infos:
Für Medienschaffende:
Allgemeine Anliegen:

service@doc-cirrus.com
newsletter@doc-cirrus.com
presse@doc-cirrus.com
info@doc-cirrus.com



Sie wollen uns persönlich erreichen?

www.doc-cirrus.com

Doc Cirrus GmbH
Bessemerstr. 82
12103 Berlin

Tel. 030 208987290
Fax 030 208987299
www.doc-cirrus.com